

УТВЕРЖДЕНО

Общим собранием пайщиков

Потребительского общества «ГрандИнвестДевелопмент»  
(протокол № \_\_ Общего собрания пайщиков ПО «ГИД»

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.)

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о целевой программе пропаганды потребительской кооперации**

**Потребительского общества**

**«ГрандИнвестДевелопмент»**

г. Санкт-Петербург

2018г.

## 1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила Партнерской программы лояльности «ГрандИнвестДевелопмент» (далее – Правила) являются публичной офертой и регулируют основные положения принципы функционирования программы лояльности ПО «ГрандИнвестДевелопмент» (далее – Программа).

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления, и согласия Участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Актуальный текст Правил, условия начисления Бонусов, стоимость премиальной услуги в Бонусах, ограничения и допущения размещаются в личном кабинете Участника Программы.

1.5. В соответствии с подп. 3.1.7 настоящих Правил личные данные Участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.6. В рамках Программы могут начисляться следующие виды Бонусов:

- Бонус за покупку по личной рекомендации
- Командный Бонус
- Директорский Бонус
- Федеральный Бонус
- Бонусы, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы
- Бонусы, начисляемые за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров

1.7. Бонусы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.8. Информация о количестве и условиях начисления Бонусов, доступна в Личном кабинете Участника Программы на веб-сайте Программы по адресу <https://vkvartire.info>

1.9. В настоящие Правила могут быть внесены изменения без предварительного согласия Участников Программы.

## 2. Термины и понятия

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

анкета (электронная или на бумажном носителе) – заявление потенциального Участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы;

статус – уровень участия в Программе, который присваивается Участнику Программы после его регистрации в Программе;

бонусы – условные единицы, которые начисляются на персональный счет Участника Программы и могут быть использованы для оплаты товаров и услуг компании/эксклюзивных партнеров либо обмена на фиатные деньги.

веб-сайт Программы – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу <https://vkvartire.info>;

дата регистрации в Программе – дата вступления Участника в Программу с одновременным присвоением ему идентификационного номера Участника Программы;

идентификационный номер Участника Программы (ID) – уникальный номер, присваиваемый Участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации Участника Программы в базе данных Программы. Идентификационный номер Участника Программы одновременно является номером персонального счета Участника Программы;

контактный центр Программы – центр по обслуживанию Участников Программы по телефону или через Интернет;

корпоративная программа – программа лояльности, позволяющая юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям принимать участие в Программе для накопления Бонусов на счет юридического лица/индивидуального предпринимателя, участвующего в Программе;

личный кабинет – раздел на веб-сайте Программы для зарегистрированных Участников Программы, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для управления персональным счетом Участника Программы, а также инструменты для создания реферальной сети пользователей/покупателей компании;

оператор Программы – юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных Участников Программы, учет Бонусов Участников Программы, взаимодействие с Участниками Программы и партнерами, осуществляет управление Программой и ее развитие. Оператор Программы может меняться без предварительного согласия и уведомления Участников Программы.

персональный счет – счет Участника Программы, на котором хранятся его персональные данные, история начисления и списания Бонусов (транзакций). Номер персонального счета соответствует идентификационному номеру Участника Программы;

привилегии – дополнительные льготы и/или услуги, предоставляемые Участнику Программы в период действия Программы или рекламных акций;

приветственный пакет Участника Программы – информационный пакет, направляемый зарегистрированному в Программе Участнику, при оплате компенсационного членского взноса либо при участии в любой платной целевой

программе ПО. Приветственный пакет Участника Программы включает в себя карту Участника Программы и информационные материалы о Программе;

программа – Программа лояльности «ГрандИнвестДевелопмент» – программа поощрения покупателей товаров/услуг - Это комплекс взаимоотношений, в которых Участник Программы, совершая покупки лично и привлекая новых покупателей/пользователей приобретает право на получение премиальной услуги/товара компании/эксклюзивных Партнеров либо право получить в денежной форме в виде перечисляемых на банковский счет Участника программы денежных средств;

реферальная программа – программа поощрения Участника Программы за привлечение в Программу новых Участников;

реферальная система — это способ привлечения пайщиков ПО «ГрандИнвестДевелопмент» путем распространения ссылок для регистрации.

реферальная сеть - древовидная структура получения Бонусов рекомендателем от товарооборота, создаваемого другими пайщиками, которые зарегистрировались по его именной ссылке либо полученные в виде бонуса.

рекомендатель - зарегистрированный Участник Программы, привлекший как минимум одного Участника.

реферал - зарегистрированный Участник, привлеченный по чьей-то реферальной ссылке.

транзакция – операция начисления или списания Бонусов, отраженная на персональном счете Участника Программы;

участник Программы – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или физическое лицо, с 16 лет, подтвердившее согласие на участие в Программе путем заполнения регистрационной формы на веб-сайте Программы, в мобильном приложении Программы, анкеты эксклюзивного партнера Программы и или иным предусмотренным Программой способом;

форма обратной связи – интерактивная форма коммуникации, осуществляемой между Участником Программы и оператором Программы через Личный кабинет;

фиатные деньги — деньги, номинальная стоимость которых устанавливается и гарантируется государством вне зависимости от стоимости материала, из которого деньги изготовлены, общепризнанные валюты.

эксклюзивный партнер – индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, заключившее с оператором Программы договор, в соответствии с которым за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивного партнера Участнику Программы начисляются Бонусы, которые могут быть учтены в рамках настоящей Программы. При накоплении на персональном счете достаточного количества Бонусов Участнику Программы предоставляется возможность приобрести услуги/товары компании/эксклюзивных Партнеров либо произвести обмен Бонусов на фиатные деньги и получить выплату в денежной форме в виде перечисляемых на банковский счет Участника программы денежных средств.

### **3 Участие в Программе**

#### **3.1. Общие положения**

3.1.1. Стать Участником Программы возможно только по рекомендации одного из зарегистрированных Участников Программы (рекомендателя) - рекомендателя, при переходе по реферальной ссылке для процедуры регистрации, кроме того рекомендатель может произвести регистрацию из своего личного кабинета Участника, также новый Участник имеет возможность регистрироваться на сайте проекта через форму регистрации личного кабинета Участника и стать бонусным участником.

3.1.2. Стоимость участия в Программе определяется компанией. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Участник может приобретать пакеты участия без ограничения их количества.

3.1.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на веб-сайте Программы путем заполнения регистрационной формы и получить идентификационный номер Участника Программы.

3.1.4. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Участник Программы соглашается с их использованием партнерами / эксклюзивными партнерами для реализации интересов Участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных Участника Программы, предоставляемых последним при регистрации, в соответствии с подп. 3.2.2 настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Под обработкой персональных данных Участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, партнерам, третьим лицам – контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Согласно ст. 2, п. 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных Участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. Порядок удаления персональных данных. Согласно ст. 21 п.5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса Участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер Участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность Участника Программы. Запрос необходимо направить в адрес компании. Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 дней с дня получения запроса оператором Программы. По результатам обработки запроса Участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы. Одновременно с удалением персональных данных происходит прекращение участия Участника в Программе.

3.1.9. Компания и эксклюзивные партнеры оставляют за собой право осуществлять периодические рассылки Участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью компании/эксклюзивных партнеров.

### 3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется на веб-сайте Программы путем заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе «Регистрация» и подтверждения заинтересованным в участии Программе лицом его согласия с регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Сохранить данные».

Регистрация может быть осуществлена путем заполнения анкеты рекомендателем из своего личного кабинета или анкеты для выпуска совместной карты Участника Программы в соответствии с правилами эксклюзивного партнера. При этом фамилия, имя должны быть указаны так, как в действующем документе, удостоверяющем личность.

Регистрация может быть осуществлена через форму регистрации на сайте компании при этом Участнику присваивается статус «Бонусный участник».

После успешного завершения регистрации указанному лицу автоматически присваивается идентификационный номер, который высылается на адрес электронной почты или на номер мобильного телефона, указанный при регистрации.

3.2.2. При регистрации Участник Программы указывает почтовый адрес на территории Российской Федерации для получения приветственного пакета Участника Программы и другой корреспонденции, направляемой оператором Программы. В случае указания почтового адреса за пределами Российской Федерации доставка приветственного пакета и другой корреспонденции не гарантирована.

3.2.3. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.4. Датой начала участия в Программе считается дата присвоения Участнику Программы идентификационного номера Участника Программы.

3.2.5. При регистрации Участника в Программе путем заполнения регистрационной формы на веб-сайте эксклюзивного партнера для выпуска совместного пакета Участника датой начала участия в Программе считается дата присвоения Участнику Программы идентификационного номера. Если на момент регистрации на веб-сайте эксклюзивного партнера для выпуска совместной карты Участник Программы уже имеет идентификационный номер, он должен указать его при заполнении регистрационной формы.

3.2.6. Для начисления Бонусов на персональный счет и использования накопленных Бонусов для оформления услуг/покупки товаров Участник Программы должен предоставить все необходимые персональные данные, включая имя, фамилию, дату и место рождения в соответствии записью в документе, удостоверяющем личность.

3.2.7. Для использования накопленных Бонусов в виде выплат в денежной форме либо при использовании обменного сервиса личного кабинета Участник Программы должен пройти процедуру верификации личных данных путем направления оцифрованной цветной копии паспорта страница с фото и страница с местом регистрации, ИНН, СНИЛС.

3.2.8. Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель предоставляет стандартный комплект документов, подтверждающих полномочия лица, заключающего договор, в том числе Протокол о назначении генерального директора или доверенность, свидетельство ИНН, свидетельство ОГРН/ОРГНИП, Устав, копию паспорта лица, заключающего договор.

### 3.3. Персональный счет Участника Программы

3.3.1. Участник Программы может иметь один персональный счет.

3.3.2. Персональный счет и учтенные на нем Бонусы не могут быть объединены с персональными счетами и Бонусами другого Участника Программы или Участника других программ лояльности. Бонусы могут быть переданы любому Участнику Программы путем осуществления внутреннего перевода/обмена через личный кабинет Участника по номеру ID получателя и введении финансового пароля. Персональный счет и учтенные на нем Бонусы могут быть переданы Участником Программы другим лицам по личному заявлению Участника.

3.3.3. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего персонального счета, в частности, обеспечить сохранность идентификационного номера, логина и пароля для входа в Личный кабинет, отсутствие доступа к ним третьих лиц.

3.3.4. При любом подозрении на несанкционированное использование своего персонального счета Участник Программы должен немедленно уведомить об этом оператора Программы по форме обратной связи или через контактный центр Программы.

3.3.5. Информация о состоянии персонального счета доступна в режиме реального времени в Личном кабинете Участника Программы.

3.3.6. Оператор Программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии персонального счета Участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от оператора Программы.

3.3.7. Персональный счет Участника Программы может быть передан Оператором Программы наследнику при предъявлении подтверждающих документов о наследовании прав на данный нематериальный актив.

3.4. Оператор Программы не несет ответственности за потерю, задержку или порчу приветственного пакета Участника Программы и другой корреспонденции при ее доставке почтой, а также в случае, если предоставленный Участником Программы адрес некорректен. В случае неполучения Участником Программы приветственного пакета он может обратиться по форме обратной связи с просьбой о предоставлении дубликата приветственного пакета, который будет изготовлен и направлен ему по почте.

3.5. Уровни участия и привилегии в Программе

3.5.1. В Программе предусмотрено девять уровней участия:

Гость, Клиент, Консультант, Менеджер, Ведущий менеджер, Руководитель группы, Региональный директор, Межрегиональный директор, Федеральный директор

3.5.2. Статус «Гость» присваивается Участнику Программы автоматически после регистрации в Программе и отображается в профиле Участника в личном кабинете.

Статус «Клиент» присваивается Участнику Программы автоматически после прохождения верификации в Программе и отображается в профиле Участника в личном кабинете.

3.5.3. Статусы Консультант, Менеджер, Ведущий менеджер, Руководитель группы, Региональный директор, Межрегиональный директор, Федеральный директор присваиваются Участнику Программы автоматически при выполнении условий квалификации (Табл. 1) и отображаются в профиле Участника в личном кабинете.

Табл.1.

Статус	Накопительный групповой объём (НГО)	Квалификационный групповой объём (КГО)
Клиент	< 100 000	0
Консультант	100 001 – 500 000	50 000
Менеджер	500 001 – 1 000 000	100 000
Ведущий менеджер	1 000 001 – 2 000 000	300 000
Руководитель группы	1 000 001 – 4 000 000	500 000
Региональный директор	4 000 001 – 8 000 000	1 000 000
Межрегиональный директор	8 000 001 – 15 000 000	3 000 000
Федеральный директор	Свыше 15 000 000	5 000 000

## 4. Начисление Бонусов и преимущества статуса

4.1. Начисление Бонусов происходит в автоматическом режиме

4.2. Участник получает:

- Участие в Программе лояльности «ГрандИнвестДевелопмент»
- Бонусы, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы;
- Бонусы, начисляемые в качестве поощрения за привлечение в Программу новых Участников, в рамках реферальной программы:
  - ❖ Бонус за покупку по личной рекомендации,
  - ❖ Командный бонус,
  - ❖ Директорский бонус,
  - ❖ Федеральный бонус.
- Бонусы, начисляемые за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров
- Накопительная Бонусная Карта Участника

4.3. Условия использования и виды Накопительных Бонусных Карт Участника:

4.3.1. Накопительная бонусная карта Участника - это виртуальная карта с персональным номером, подтверждающая право ее владельца на получение бонусов в Компании. Она доступна в разделе «моя карта».

Пластиковый дубликат выдается Участнику при вступлении в любую платную программу, в составе приветственного пакета.

В случае утери карты необходимо обратиться к Оператору программы с заявлением о выдаче новой бонусной карты. Утерянная карта блокируется. Размер скидки и вся история покупок, совершенных по старой карте, на новой карте будут сохранены.

Бонусная карта является собственностью Компании.

Бракованные или пришедшие в негодность в процессе эксплуатации бонусные карты подлежат замене бесплатно

4.3.2. Club Premium - Classik

Карта позволяет получать бонусы от компании и использовать их в соответствии с настоящей программой лояльности.

Карта предоставляет доступ к стандартным привилегиям членов клуба ПО «ГрандИнвестДевелопмент».

#### 4.3.3. Club Premium - Business.

Карта позволяет получать бонусы от компании и использовать их в соответствии с настоящей программой лояльности.

Карта предоставляет доступ к повышенным привилегиям членов клуба ПО «ГрандИнвестДевелопмент».

#### 4.4. Бонус за покупку по личной рекомендации.

4.4.1. Когда Участник Программы, приглашает нового Участника, который зарегистрировался по реферальной ссылке, и оплатил вступление в любую целевую программу ПО, он становится партнером-рефералом 1 уровня Участника Программы и личным приглашенным. Участник программы получает право на мгновенное разовое начисление Бонусов в размере, установленном Табл.2. от произведенной оплаты новым Участником.

Табл. 2.

Статус	Бонус за покупку по личной рекомендации
Клиент	10%
Консультант	12%
Менеджер	14%
Ведущий менеджер	16%
Руководитель группы	18%
Региональный директор	20%
Межрегиональный директор	22%
Федеральный директор	24%

#### 4.5. Командный Бонус

4.5.1. Участник Программы, начиная с уровня «Консультант» при привлечении рефералов и создании реферальной структурной сети имеет право на получение Командного бонуса в размере дельты между своим уровнем и уровнями своих личных приглашенных. Начисление бонуса производится в отдельности за каждую команду. В случае отсутствия разницы в уровнях либо при наличии отрицательной разницы между Участником и его первой линией начисление командного бонуса не производится. В случае если в глубине команды происходит обгон каким-либо Участником лично приглашенного 1 уровня, то данный Участник выделяется в отдельную команду и поднимается при начислении командного бонуса до вышестоящего участника превосходящего поднимающегося на 1 статусную ступень.

4.5.2. Команды состоят из рефералов, которых пригласил Участник программы, из приглашенных рефералами команды и из бонусных рефералов. Каждый из Участников Программы мотивируется компанией на привлечение новых рефералов и развитие реферальной структурной сети.

4.5.3. При оплате участия новым Участником в платной программе ПО Участнику Программы начисляются бонусы со всей глубины реферальных команд, на каждую команду в отдельности. Начисление происходит автоматически при введении сведений об оплате Участником членских и паевых взносов, которые в соответствии с решениями исполнительного органа, участвуют в настоящей программе.

#### 4.6. Директорский Бонус

4.6.1. Директорский бонус – это бонус в виде предоставления рефералов от ПО «ГрандИнвестДевелопмент». Рефералы предоставляются всем Участникам, начиная с Уровня «Региональный директор».

Распределение рефералов производится рандомно, при этом Участник, получивший бонусного реферала обязан проводить с данным рефералом разъяснительно-просветительскую работу по пропаганде кооперативного движения. В случае жалобы бонусного реферала на отсутствие разъяснительно-просветительской работы с ним со стороны Участника Программы, ПО «ГрандИнвестДевелопмент» имеет право передать бонусного реферала более ответственному Участнику по своему усмотрению.

При получении бонусного участника Директор обязан связаться с ним в течение первых суток для знакомства и вводного инструктажа с помощью внутренней системы сообщений личного кабинета. В случае если директор не вступил в диалог с бонусным участником система автоматически рандомно передает Участника другому директору, в случае прохождения трех директоров и отсутствием диалога с бонусным участником, он возвращается в компанию и ведение бонусного участника производится в административном порядке.

#### 4.7. Федеральный бонус

4.7.1. Участник Программы, начиная с уровня «Федеральный директор» при привлечении рефералов и создании реферальной структурной сети имеет право на получение федерального бонуса.

В случае если в глубине команды появляется Участник со статусом «Федеральный директор», то ему присваивается номер поколения, следующий по счету за вышестоящим «Федеральным директором».

Поколения «Федеральных директоров» могут не совпадать с уровнями участников в случае обгона вышестоящих Участников более активным членом команды с реферальной структурной сети.

В случае если в глубине команды происходит обгон лично приглашенным 1 уровня какого-либо Участника, при этом статус обгоняющего «Федеральный директор», то данный обгоняющий Участник выделяется в отдельную команду и становится «Федеральным директором» 1 поколения, вышестоящего «Федерального директора».

В случае если пригласивший Участник получает статус «Федеральный директор», то у всех обогнавших его «Федеральных директоров» происходит понижение номера поколения, с формированием структуры, максимально приближенной к уровням участия в реферальной структурной сети.

Начисление бонуса производится в отдельности за каждую команду нижестоящего «Федерального директора» на глубину до 4 поколения. Размер федерального бонуса устанавливается в виде процента относительно командного бонуса «Федерального директора» нижестоящего по уровню до 4 поколения в соответствии с табл. 3. в зависимости от статуса его команд.

Табл.3

Статус	Размер федерального бонуса с чеков команд лидерской ветки 1,2,3,4 уровней
Клиент	7%
Консультант	8%
Менеджер	10%
Ведущий менеджер	13%
Руководитель группы	17%
Региональный директор	25%
Межрегиональный директор	50%
Федеральный директор	0

4.8. Бонусы, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы.

4.8.1. Компания имеет право установления временных акций по начислению и распределению между Участниками программы Бонусов. Информация о проведении рекламной акции располагается в личном кабинете Участника Программы.

4.9. Бонусы, начисляемые за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров.

4.9.1. Бонусы за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров начисляются на основании маркетинговых соглашений с эксклюзивным партнером при условии соблюдения требования настоящих Правил.

4.9.2. Ответственность за отслеживание состояния счета и процесс начисления Бонусов за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров лежит на Участнике Программы. В случае несвоевременного поступления Бонусов за приобретение товаров / использование эксклюзивных партнеров на счет Участника Программы ему необходимо в срок не позднее 180 (ста восьмидесяти) дней после оказания услуги обратиться в представительство эксклюзивного партнера для выяснения обстоятельств. Для подобных случаев Участнику Программы рекомендуется сохранять документы, подтверждающие факт использования услуги.

4.9.3. Актуальная информация о количестве и условиях начисления Бонусов за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров доступна на веб-сайте Программы в разделах «Финансы», в представительствах и на веб-сайтах эксклюзивных партнеров.

4.9.4. Начисление Бонусов на персональный счет Участника Программы за приобретение товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров осуществляется в течение 60 (шестидесяти) дней со дня оказания услуги.

4.10. Бонусы не начисляются, а если начислены, то подлежат списанию, в случае отказа Участника Программы, либо привлеченного реферального Участника от услуги и возврата по ней оплаченных денежных средств.

4.11. В Программе предусмотрено начисление дополнительных Бонусов при выполнении Участником Программы условий рекламной акции, в том числе рекламной акции эксклюзивных партнеров, проводимых в рамках Программы. Информирование о рекламных акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте Программы в разделе «Акции», в личном кабинете Участника Программы или по каналам коммуникаций, указанным Участником при регистрации в Программе.

4.12. Срок действия Бонусов на персональном счете Участника Программы не ограничен.

## 5. Порядок использования Бонусов

5.1. Оформление премиальной услуги/покупка товаров

5.1.1. При наличии на персональном счете Участника Программы количества Бонусов, достаточного для оформления выбранной услуги или покупки товаров Участник Программы вправе оформить услугу или товар.

Оформление услуги или покупка товара осуществляется Участником Программы на веб-сайте оператора программы, через личный кабинет Участника Программы, либо в порядке, установленном эксклюзивным партнером, путем выбора варианта оплаты «Оплатить с внутреннего счета».

5.1.2. Все Бонусы, используемые для получения выбранной услуги или оплаты товара, должны быть списаны с одного персонального счета.

5.1.3. Участник Программы может оформить услугу или приобрести товар только для себя. Участник Программы несет полную ответственность за ненадлежащее распоряжение премиальной услугой.

5.1.4. Эксклюзивные партнеры в рамках Программы оставляют за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы, и отказать в предоставлении таких услуг в случае невозможности предоставления подтверждения.

5.1.5. Участнику Программы предоставляется возможность оформить услугу либо приобрести товар с предоставлением скидки от его стоимости, скидка может достигать 100%.

5.1.6. Во время действия рекламной акций может устанавливаться специальная стоимость Бонусов по отношению к реальной стоимости товара или услуги. Актуальная информация о действующих рекламных акциях размещается на веб-сайте Программы в разделе «Акции», либо в личном кабинете Участника Программы.

5.1.7. При оформлении услуги или покупке товара с персонального счета Участника Программы списывается количество Бонусов, соответствующее стоимости услуги либо стоимости товара как 1=1, 1 Бонус = 1 рублю.

5.1.8. Эксклюзивные партнеры оставляют за собой право ограничивать количество предоставляемых к оформлению услуг и Товаров, а также вводить ограничения на выдачу их в периоды повышенного спроса.

5.1.9. По желанию Участника программы возможен обмен Бонусов на фиатные деньги. Пользователь самостоятельно выбирает валюту обмена в соответствии с внутренним курсом обмена Бонусов на фиатные деньги, вводит реквизиты для перевода в разделе финансы. На сумму разового перевода устанавливается лимит, обмену подлежит не более 450000 Бонусов в сутки. После осуществления перевода сумма Бонусов, обменных на фиатные деньги, подлежит списанию с внутреннего счета Участника Программы. При использовании платежных сервисов по осуществлению переводов, могут быть установлены различные комиссии данными сервисами. Оператор Программы не может повлиять на изменение размера комиссии и не несет никакой ответственности за ее размер.

5.1.10. При осуществлении обмена Бонусов на фиатные деньги Оператор Программы удерживает с суммы подлежащей передаче Участнику программы налог на доходы физических лиц, установленный в стране присутствия. Индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам денежная сумма после проведения обмена выплачивается в полном размере, налогообложение осуществляется данными лицами в соответствии с действующим законодательством страны присутствия самостоятельно.

## **6. Изменение персональных и контактных данных Участника Программы**

6.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление оператора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

6.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных) производится только оператором Программы после получения заявки Участника Программы по форме обратной связи. К заявке на изменение персональных данных должны прилагаться отсканированные копии подтверждающих документов (свидетельство о браке / расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).

Изменения персональных данных Участника Программы, производится в течение 8 (восьми) недель после получения оператором Программы заявки Участника.

6.3. Изменить контактные данные (номер телефона и адрес для доставки корреспонденции) Участник Программы может самостоятельно в Личном кабинете.

## **7. Юридическая ответственность сторон**

7.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

7.2. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.

7.3. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, по месту нахождения компании.

7.4. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

7.5. Ничто в настоящей Программе не может пониматься как установление между Участником Программы и ПО «ГрандИнвестДевелопмент» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, трудовых отношений, отношений договора подряда либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Программой.